



Rapport annuel 2020 - 2021 du secrétaire général

Berne, le 20.11.2021

Chères et chers Délégués,
Chères et chers Membres,

Préambule

Déjà 5 ans que le secrétariat central ASGM assume ses fonctions professionnelles à Berne. Aucun changement n'est à relever depuis 2016. L'équipe, composée de Claudine, Sandra et votre soussigné, occupe toujours 1.6 postes équivalents plein temps. Du lundi au jeudi, elle vous écoute avec bienveillance et répond à vos demandes dans les délais impartis.

Il y a une année, une nouveauté importante était mise sur pied. Nous introduisons des feedbacks participants pour tous les modules de formations ASGM. Ces précieuses informations nous permettent, pour la première fois de l'histoire de l'ASGM, de répondre avec assurance à plusieurs interrogations qualitatives. De nombreux retours positifs démontrent et confirment que les prestations fournies par l'administration ainsi que les formations ASGM sont très appréciées ; nous constatons que nos services correspondent pleinement aux produits « offerts » 😊. Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes qui œuvrent, avec sérieux et passion pour l'association. Cet excellent résultat est rendu possible uniquement grâce à leur soutien et excellente collaboration !

Le secrétariat général exécute les tâches opérationnelles administratives de l'association, sous la direction du secrétaire général, lui-même subordonné au Comité Central (CC). Il exerce dans le cadre de la stratégie 2021-25 et du plan d'action annuel, ainsi que dans le respect des budgets (administration et formation) validés par l'assemblée des délégués.

C'est avec plaisir que nous intégrons, dans la mesure du possible, vos remarques et critiques constructives. Nous apprenons également de nos erreurs avec humilité.

Exercice exceptionnel du 1^{er} octobre 2020 au 30 juin 2021 (9 mois)

Le secrétariat général, en collaboration avec les membres du CC, a notamment permis d'atteindre les objectifs principaux suivants :

- **Développer les réseaux de relations professionnelles et politiques.** Depuis le 12 mars 2020, l'ASGM anime et travaille en étroite collaboration avec son intergroupe parlementaire « Professionnels de la montagne ». Ce groupe, sous la Co-Présidence de Messieurs Benjamin Roduit (CN-PDC) et Olivier Français (CE-PLR) rassemble plus de 27 parlementaires de toutes les régions et de tous les partis politiques. **Cette concrétisation répond à la demande de plusieurs membres, à savoir : renforcer la représentation de l'ASGM sur la scène politique nationale.**
- **Poursuivre la numérisation des services ASGM.** Nous travaillons actuellement à rendre plus conviviaux nos services en ligne. Ils sont multiples et accessibles en quelques clics pour les membres, bien sûr, mais aussi nouvellement pour tous les candidats en formation. L'ensemble des « clients ASGM » peut obtenir de très nombreuses informations à jour et en tout temps. **Cette évolution numérique répond aux besoins actuels et permet de libérer des forces de travail, afin d'exécuter des tâches administratives plus prospectives.**
- **Stratégie ASGM et plan d'action 2021-25.** Ces deux documents importants ont été validés lors de l'AD 2020. Ils sont utilisés comme référence et « guide line » par l'ensemble des personnes en charge des responsabilités et mandats ASGM. **Ces papiers stratégiques permettent d'encadrer et d'orienter le développement de l'ASGM durablement.**
- **Covid.** On ne peut pas en faire abstraction. Il est présent au quotidien, également au sein des membres et des candidats en formation. L'ASGM s'engage à trouver les meilleures solutions dans le cadre légal existant, tout en s'abstenant de toute prise de position politique. L'ASGM informe le plus rapidement possible sur l'état de la situation, avec des informations toujours vérifiées avant diffusion. **En 2020 et 2021, plus de 30 informations COVID ont été envoyées par email aux membres.**



Rétrospective des principaux thèmes traités en 2020-2021

Nous continuons à nous engager pour :

- Renforcer l'image et la notoriété de l'ASGM envers les membres, les partenaires, les médias, les autorités et le grand public ;
- Être à l'écoute de la branche, s'enquérir des évolutions des pratiques professionnelles des métiers de la montagne, des cadres législatifs et informer directement les personnes concernées ;
- Accompagner et décharger la Présidente, ainsi que le Comité central des tâches opérationnelles.

Pour les membres :

- Faciliter les tâches administratives, par exemple, par la mise en place de procédures simplifiées pour pouvoir exercer en Suisse et à l'étranger (autorisations d'exercer) ;
- Offrir des prestations concrètes avantageuses, par exemple, par des partenariats avec des fournisseurs de matériel de sport ou encore des offres d'assurances adaptées à la pratique du métier ;
- Répondre professionnellement et durablement aux exigences administratives grandissantes, notamment en poursuivant la numérisation des services « clients ».

Marketing et communication (interne et externe) :

- Diffuser des informations factuelles, vérifiées et pertinentes ;
- Mettre à jour continuellement le site internet, avec la publication de news pour les membres et le public ;
- Produire une brochure (flyer) ASGM, afin de présenter l'association auprès des autorités politiques, des partenaires et du grand public.

Priorités 2022

Avec l'augmentation des tâches et des demandes en cours (comme l'augmentation du nombre de participants aux formations ASGM), nous envisageons de compléter l'équipe avec l'engagement d'une 4^{ème} personne. Nous nous concentrerons prioritairement sur :

- La mise en application de la nouvelle stratégie 2021-25, au travers du plan d'action 2022, découlant des priorités définies par les Présidents des associations régionales et le CC ;
- Le renforcement de la présence et de la reconnaissance de l'ASGM sur la scène politique et médiatique, en fonction des ressources allouées ;
- L'écoute des attentes et souhaits des membres ;
- L'amélioration continue des prestations ASGM, tant au niveau de l'administration que des formations.

Notes personnelles

Après 5 ans, j'ai toujours autant de plaisir et de motivation à œuvrer en équipe au sein de l'ASGM. Avec le temps qui passe, nous nous connaissons de mieux en mieux et le travail à effectuer est exécuté dans le respect des personnes et des objectifs partagés et validés en amont par les assemblées ASGM, les AR et les sections.

Ce rapport est relativement positif mais n'oublions pas que l'avenir risque encore de nous réserver quelques surprises. Comme toujours, nous nous adapterons au mieux à chaque situation afin de relever les prochains défis de manière professionnelle et proactive ! Nous vivons une réelle période de bouleversements et dérèglements, qu'ils soient d'origines humaines ou climatiques. Nous devons continuer d'investir dans la relève, bien sûr pour le métier de guide de montagne mais pas seulement. Dans le futur proche, des collaborations ou des partenariats pourraient être une aide pour garantir la relève des métiers de la montagne en général.



Schweizer Bergführerverband – SBV
Association suisse des guides de montagne – ASGM
www.sbv-asgm.ch

Remerciements à

Sandra Fuhrer et Claudine Tanner pour leur engagement professionnel et travail consciencieux.



Toutes les associations partenaires de l'ASGM et plus particulièrement au Club alpin suisse.

Aux chefs techniques et aux chefs de classes des formations pour leur excellent travail et engagement professionnel.

À la Présidente Rita Christen, avec laquelle j'ai grand plaisir et intérêt à collaborer étroitement, dans un climat de confiance réciproque.

À tous les membres du Comité Central, aux Présidents et membres des Comités des Associations Régionales et Sections.

À Urs Wellauer et son team pour l'excellence du travail accompli au sein du département AS ASGM.

À Messieurs Benjamin Roduit et Olivier Français, ainsi qu'à tous et toutes les parlementaires membres de l'intergroupe parlementaire « Professionnels de la montagne ».

À toutes les autres personnes exerçant des fonctions au sein de l'ASGM pour la bonne entente et la collaboration constructive au service des guides de montagne, des guides de canyoning, des accompagnateurs en montagne et des professeurs d'escalade.

Pierre Mathey
Secrétaire général

Plus d'informations :

- [Milestone ASGM](#)
- [L'ASGM 2020 en chiffres](#)
- [Brochure ASGM 2020](#)
- [News ASGM publiques](#)
- [Standards professionnels - guides de montagne ASGM](#)